



MINISTRE DES TRANSPORTS

**AUTORITE NATIONALE DE L'AVIATION CIVILE
DE CÔTE D'IVOIRE**

N° 000542 /ANAC/DG/DAAF/SLOG

Abidjan, le 18 JAN. 2023

LE DIRECTEUR GENERAL

/-)

Monsieur le Directeur Général
de GSIA

dirass@gsia.ci

Contacts :0708446681

ABIDJAN

Objet : Notification des résultats de
l'évaluation périodique

Monsieur le Directeur Général,

Suite à l'évaluation de vos prestations fournies à l'ANAC pour la période allant de janvier à décembre 2022, je viens par la présente vous informer que notre niveau de satisfaction est de **100%**.

Pour rappel, ce niveau de satisfaction a été déterminé sur la base des critères suivants :

- Conformité de la commande/prestation ;
- Traitement des réclamations ;
- Respect des conditions de garantie.


Je vous félicite pour ce résultat et vous encourage à poursuivre dans cette dynamique pour le bon déroulement de notre collaboration.

Veuillez recevoir, **Monsieur le Directeur Général**, l'expression de mes salutations distinguées.



Sinaly SILUE

P.J. : Fiche d'évaluation des fournisseurs

 <p>Autorité Nationale de l'Aviation Civile de Côte d'Ivoire</p>	<h2>Formulaire d'évaluation des Fournisseurs/Prestataires</h2>	<p>Edition 01 Date : 29/07/2021 Amendement 00 Date : 29/07/2021</p>
--	--	---

Période de l'évaluation : De Janvier à Décembre 2022

Date de l'évaluation :/...../.....

FOURNISSEUR/PRESTATAIRE
Société : <u>GSIA</u>
Domaine d'activité : <u>VIDEO SURVEILLANCE ET SECURITE</u>
Contact téléphonique : <u>07-08 44 6681</u>
Email : <u>diras@gsia.ci</u>
Point Focal (Nom, Prénoms, Contact) : <u>HALLAL COULIBALY COUMANDRI FATOU</u>

COMMANDE / INTERVENTION	NBRE	CIBLE	CIBLE ATTEINTE	NIVEAU SATISFACTION
Commandes/prestations	<u>11</u>			
Commandes/prestations conformes	<u>11</u>	<u>≥95%</u>	<u>100%</u>	<u>S</u>
Commandes/prestations non conformes	<u>0</u>	<u>≤05%</u>		<u>-</u>
Réclamations/plaintes adressées au fournisseur	<u>0</u>			
Réclamations/plaintes traitées	<u>RAS</u>	<u>=100%</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Réclamations/plaintes traitées satisfaisantes	<u>RAS</u>	<u>≥95%</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Respect des conditions de garantie	<u>NA</u>	<u>=100%</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

- Satisfaisant (S) : Si cible atteinte, étant comprise dans l'intervalle]90;100]
- Peu satisfaisant (PS) : Si cible atteinte, étant comprise dans l'intervalle]75;90]
- Non satisfaisant (NS) : Si cible atteinte, étant ≤75

NB : Si le taux de conformité aux commandes ou prestations est inférieur à 40%, le prestataire est exclu de la liste des fournisseurs agréés ANAC



Autorité Nationale de l'Aviation
Civile de Côte d'Ivoire

Formulaire d'évaluation des Fournisseurs/Prestataires

Edition 01
Date : 29/07/2021
Amendement 00
Date : 29/07/2021

APPRÉCIATION GÉNÉRALE DE L'EVALUATEUR

Les services fournis par le prestataire sont conformes aux clauses contractuelles et exigences établies par l'ANAC.

RECOMMANDATIONS

NRAS

Date & Visa Evalueur :

27 DEC 2022



Date & Visa Président du comité achats :

8 DEC 2022